

Les bons accords font les bons amis

Cher(s) visiteurs

Nous sommes ravis que vous ayez choisi Anvers pour votre sortie. Les guides officiels de la ville d'Anvers vous souhaitent la bienvenue.

Afin que votre visite se déroule de manière optimale, nous vous demandons de prendre connaissance et de respecter les points d'attention et les suggestions qui suivent :

Au moment de la réservation

- Donnez-nous/Experience Antwerp des informations utiles : quel est l'âge des jeunes. Quel(s) domaine(s) d'études suivent-ils ? Dans le cadre de quel programme d'études la visite s'inscrit-elle ?

Avant la promenade

- Prévoyez à l'avance la répartition en groupes : notre expérience nous a montré que la répartition en groupes sur place est souvent une activité qui demande beaucoup de temps.
- Travailler avec un accompagnateur qui connaît ses élèves est plus agréable et facile.

Pendant la promenade

- Pendant la promenade, il est interdit de grignoter, de manger et/ou de boire.
- La sonnerie du téléphone portable est réglée sur "silencieux" et son utilisation est limitée aux situations d'urgence : pas de musique, pas de vidéos..
- Les écouteurs sont rangés :
 - o Nous dialoguons souvent avec le groupe, car nous préférons une approche plus interactive et dynamique avec les jeunes : un esprit ouvert est agréable pour tout le monde.
 - o Nous vous demandons une participation active en tant qu'accompagnateur. Votre expertise est utile et contribue au succès de la promenade.
- Lorsque le comportement indésirable/inapproprié des participants entrave la promenade et/ou notre travail en tant que guide, le guide se réserve le droit de mettre fin à la promenade plus tôt que prévu. Heureusement, cette situation est exceptionnelle.

Nous vous remercions d'avance pour votre coopération.

Nous sommes convaincus que ces éléments contribueront au bon déroulement de l'activité et nous nous réjouissons de vous rencontrer !

Salutations cordiales

De Antwerpse Stadsgidsen (Les guides officiels de la ville d'Anvers)